### ISTITUTO PER LO STUDIO, LA PREVENZIONE E LA RETE ONCOLOGICA

AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE PER IL CONFERIMENTO DI N. 1 INCARICO LIBERO PROFESSIONALE, AD UN LAUREATO (MAGISTRALE) IN PSICOLOGIA, CON SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA O EQUIPOLLENTI, PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ:

- 1) ATTIVITÀ DI SUPPORTO NELL'AMBITO DEL PROGETTO NAZIONALE "SVILUPPO DI STRATEGIE DI PROMOZIONE DEGLI STILI DI VITA E DI INTERVENTI DI RECUPERO DEI RITARDI NEI PROGRAMMI DI SCREENING ONCOLOGICI, PER CONTRASTARE GLI EFFETTI DELL'EMERGENZA PANDEMICA COVID-19 SULLE MALATTIE CRONICHE NON TRASMISSIBILI" PROGRAMMA DI ATTIVITÀ CCM 2021 (LINEA PROGETTUALE N.5) C.U.P. E45F21001090001 NELL'AMBITO DELL'ACCORDO TRA MINISTERO DELLA SALUTE E LA REGIONE EMILIA ROMAGNA
- 2) ATTIVITÀ DI SUPPORTO NELL'AMBITO DELLA CONVENZIONE SOTTOSCRITTA CON L'AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE IRCCS DI REGGIO EMILIA CHE PARTECIPA AL PROGETTO DI RICERCA N. 964049 DAL TITOLO: "WORKING COLLABORATIVELY WITH VULNERABLE WOMEN TO IDENTIFY THE BEST IMPLEMENTATION GAINS BY SCREENING CERVICAL CANCER MORE EFFECTIVELY IN EUROPEAN COUNTRIES", ACRONIMO "CBIG-SCREEN", FINANZIATO DA PARTE DELLA EUROPEAN HEALTH AND DIGITAL EXECUTIVE AGENCY (HADEA) NELL'AMBITO DEL BANDO HORIZON 2020, H2020-SC1-BHC-2018-2020,

In esecuzione della deliberazione del Direttore Generale n. 13 del 24.01.2024 e rettificata con Direttore Generale n. 21 del 05.02.2024, l'Istituto per lo studio, la prevenzione e la rete oncologica (ISPRO) indice ed approva il bando di selezione per il conferimento di n. 1 incarico libero professionale, ad un laureato (magistrale) in Psicologia, con specializzazione in Psicoterapia o equipollenti, per le seguenti attività:

- 1) Attività di supporto nell'ambito del progetto nazionale "Sviluppo di strategie di promozione degli stili di vita e di interventi di recupero dei ritardi nei programmi di screening oncologici, per contrastare gli effetti dell'emergenza pandemica COVID-19 sulle malattie croniche non trasmissibili" Programma di attività CCM 2021 (Linea progettuale n.5) C.U.P. E45F21001090001 nell'ambito dell'accordo tra Ministero della Salute e la Regione Emilia Romagna
- 2) Attività di supporto nell'ambito della convenzione sottoscritta con L'Azienda Unità Sanitaria Locale IRCCS di Reggio Emilia che partecipa al progetto di ricerca n. 964049 dal titolo: "Working collaboratively with vulnerable women to identify the best implementation gains by screening cervical cancer more effectively in European countries", Acronimo "CBIG-SCREEN", finanziato da parte della European Health and Digital Executive Agency (HADEA) nell'ambito del Bando Horizon 2020, H2020-SC1-BHC-2018-2020,

## Compiti richiesti al collaboratore:

- 1. Concorre alla elaborazione e realizzazione di un piano formativo in ambito comunicativo-relazionale per gli operatori dei programmi di screening secondo i seguenti step:
  - effettuazione della analisi dei dati disponibili relativi ad una survey online prevista nel progetto e rivolta agli operatori di screening delle tre regioni partecipanti per identificare gli aspetti/criticità di maggior rilevanza insorti in occasione della pandemia, ai fini della costruzione del piano formativo (la costruzione del piano formativo, se possibile, dovrà prevedere anche il confronto con esperti di gestione dei percorsi sanitari durante le emergenze quali pandemie, calamità naturali e guerre);
  - elaborazione ed erogazione del piano formativo in ambito comunicativo e relazionale le cui modalità erogative andranno modulate in funzione della situazione epidemiologica e dei contesti in cui si andrà ad operare.
  - elaborare indicazioni per la progettazione ed implementazione di soluzioni innovative organizzative, tecnologiche, multimediali per il recupero dei ritardi sulla programmazione degli inviti, con particolare riferimento al supporto alla realizzazione di una campagna comunicativa specifica multicanale.
  - concorrere all'attività del Collaborative User Board. Questa attività include la valutazione dei pilot europei al momento in corso nell'ambito del progetto, la revisione dei dati di letteratura e della documentazione prodotta nel corso degli incontri del CUB con l'obiettivo finale di produrre indicazioni nazionali sull'implementazione di percorsi di screening dedicati nei confronti dei gruppi di popolazione più vulnerabili per aumentarne l'adesione allo screening cervicale.

### Requisiti richiesti:

- Laurea magistrale in Psicologia;
- Specializzazione in psicoterapia;
- Iscrizione all'albo degli Psicologi
- Conoscenza della lingua inglese;

#### Expertise

- Avere esperienza consolidata di docenza in attività di formazione per operatori sanitari in logica di benessere organizzativo e con particolare riferimento ai temi comunicativo/relazionale e di relazione terapeutica professionista sanitario/utente. Tale expertise si rende necessaria per ottemperare all'obiettivo numero 3 del progetto esecutivo;
- Avere esperienza nella conduzione di gruppi di operatori e/o utenti e pazienti relativamente a tematiche di salute e di benessere psico-sociale;
- Avere già partecipato a progetti di studio e di ricerca in ambito sanitario in generale e di screening oncologico in particolare.

#### Durata e compenso:

La collaborazione avrà una durata di <u>9 mesi</u>. L'effettiva durata del contratto avrà comunque vigenza dalla data di reale inizio dell'attività, per un importo lordo quantificato in <u>€ 20.700,00</u> comprensivo di oneri fiscali e previdenziali, previsti dalla normativa vigente.

L'importo in questione verrà corrisposto al collaboratore in base allo stato di avanzamento lavori, attestato dal Dirigente Responsabile dell'attività, dal quale ne scaturirà il relativo profitto oggetto di liquidazione.

Il collaboratore libero-professionale farà riferimento per la sua attività <u>presso la S.C. Screening e Prevenzione Secondaria, via Cosimo il Vecchio, 2, 50139 Firenze.</u>

## **DOMANDE DI AMMISSIONE**

Le domande di partecipazione alla selezione, redatte in carta libera usando lo schema esemplificativo allegato al presente avviso, devono essere inviate al Direttore Generale dell'ISPRO – Ufficio Protocollo – Via Cosimo il Vecchio 2 – 50139 Firenze.

Le domande dovranno pervenire tassativamente entro le **ore 12.00** del 15° giorno dalla data di pubblicazione del presente Avviso sul Bollettino Ufficiale della Regione Toscana.

Le istanze dovranno pervenire secondo le seguenti modalità:

- <u>a mezzo raccomandata a./r.</u> A tal fine non fa fede il timbro postale dell'ufficio postale accettante. Sulla busta è necessario indicare l'oggetto dell'avviso e il titolo del progetto;
- mediante Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) all'indirizzo: ispro@postacert.toscana.it\_secondo quanto previsto dall'art. 65 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.; nell'oggetto della mail è necessario indicare l'oggetto dell'avviso e il titolo del progetto;
- La validità della mail è subordinata all'utilizzo da parte dei candidati di casella di posta elettronica certificata PERSO-NALE. Si prega di inviare domanda (debitamente sottoscritta) e allegati in formato PDF, inserendo il tutto, ove possibile, in un unico file.
- mediante consegna diretta all'ufficio Protocollo dell'Istituto per lo Studio, la Prevenzione e la Rete Oncologica Via Cosimo il Vecchio n. 2 50139 Firenze, dal lunedi al venerdì nella fascia oraria 9.00-15.00.

Non saranno considerate prodotte in tempo utile le domande che pervengano dopo il termine sopra indicato, qualunque sia la causa del ritardato arrivo, anche se spedite a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

I requisiti richiesti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione delle domande.

<u>La domanda deve essere sottoscritta, pena esclusione dalla selezione.</u> Ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 445/2000, la sottoscrizione non necessita di autentica.

La presentazione della domanda di partecipazione comporta l'accettazione, senza riserva, di tutte le prescrizioni del presente avviso e di tutte le norme in esso richiamate.

Gli aspiranti dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità:

- 1. cognome, nome, data e luogo di nascita, residenza, recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica;
- 2. cittadinanza;

- 3. il comune di iscrizione nelle liste elettorali, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
- 4. Comune o Stato Estero nelle cui liste elettorali è iscritto, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
- 5. le eventuali condanne penali riportate e procedimenti penali in corso;
- 6. i titoli di studio posseduti, con indicazione della data, sede e denominazione completa degli istituti in cui i titoli stessi sono stati conseguiti, nonché tutti i requisiti di ammissione richiesti dal presente Avviso. In caso di titolo conseguito presso Università Straniera dovranno essere indicati gli estremi del decreto di riconoscimento del Ministero dell'istruzione, dell'Università e della Ricerca ai sensi delle norme vigenti;
- 7. i servizi prestati presso pubbliche amministrazioni e le eventuali cause di cessazione di precedenti rapporti di pubblico impiego;
- 8. il domicilio se diverso dalla residenza. In caso di mancata indicazione vale, ad ogni effetto, la residenza di cui alla lettera a) sopracitata.
- indirizzo di posta elettronica al quale devono, ad ogni effetto, essere inviate tutte le comunicazioni relative al presente avviso.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente o da mancata o tardiva comunicazione di cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, caso fortuito o forza maggiore.

Il candidato dovrà apporre la firma in calce alla domanda, a pena di esclusione.

La firma, contenendo la domanda anche elementi di autocertificazione, dovrà essere apposta secondo le seguenti modalità, così come previsto dall'art. 39 del D.P.R. 445/2000:

- in caso di consegna diretta presso gli Uffici dell'ISPRO, la sottoscrizione va effettuata in presenza di un dipendente addetto:
- in caso di invio tramite servizio postale e PEC deve essere allegata fotocopia non autenticata di un valido documento di identità del sottoscrittore.

Nel caso di esclusione del candidato lo stesso può, in forma scritta, comunicare opposizione all'Istituto entro 10 giorni dall'avvenuta comunicazione dell'esclusione.

# DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE O AUTOCERTIFICARE

Alla domanda di partecipazione all'avviso i concorrenti devono allegare in carta libera i seguenti documenti ovvero rendere dichiarazione sostitutiva relativa ai seguenti stati, fatti e qualità personali:

- 1) Titoli di studio validi per l'ammissione;
- 2) Documentazione attestante l'esperienza professionale eventualmente richiesta per l'attività dell'Avviso;
- 3) Altri titoli professionali e/o di carriera conseguiti che il candidato ritenga opportuno far valere nel proprio interesse agli effetti della valutazione;
- 4) Qualsiasi altro titolo o documento atto a comprovare la preparazione scientifica del concorrente;
- 5) Curriculum formativo e professionale redatto in carta semplice datato e firmato; nel curriculum dovranno essere evidenziati ed esplicitati tutti i requisiti richiesti, al fine di una corretta valutazione per l'ammissione, in base alla professionalità richiesta.

Il candidato dovrà inoltre presentare <u>elenco dei documenti</u> sopra indicati. Non è consentito aggiungere, dopo il termine di scadenza fissato, alcun altro documento, certificato, memoria, pubblicazione o parte di essa, né sostituire quanto già presentato.

Le pubblicazioni devono essere edite a stampa ed alla domanda devono essere allegate in originale o fotocopia quelle ritenute più significative. Le restanti pubblicazioni vanno descritte in ordine cronologico e numerate in un apposito elenco, firmato e datato, da cui risulti il titolo e la data di pubblicazione, la rivista che ha pubblicato il lavoro o la Casa Editrice e, se trattasi di lavoro in collaborazione, il nome dei collaboratori.

 $Il\ candidato\ potr\`{a}\ avvalersi\ della\ facolt\`{a}\ prevista\ dal\ DPR\ 445/2000\ relativa\ all'autocertificazione.$ 

Si precisa che in caso di dichiarazione sostitutiva di certificazioni da rendere nei modi previsti dalla legge con particolare riferimento a quanto previsto dal D.P.R. 445/2000 - art. 46 - relativa a requisiti di ammissione e/o titoli che

possono dar luogo anche a valutazione, l'interessato è tenuto a specificare, con esattezza, tutti gli elementi ed i dati necessari affinché la Commissione di Esperti, sia posta nelle condizioni di poter determinare il possesso dei requisiti e possa stabilire la valutabilità della dichiarazione.

Le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà riguardanti tutti gli stati, fatti e qualità di cui all'art. 47 D.P.R. 445/2000 e non espressamente indicati all'art. 46 del medesimo D.P.R., come ad esempio la conformità all'originale di una pubblicazione, devono risultare da apposita dichiarazione nella domanda o nel curriculum.

Tutte le dichiarazioni sostitutive di certificazione e tutte le dichiarazioni di conformità all'originale di fotocopie di documenti o fotocopie di pubblicazioni devono essere sottoscritte dall'interessato e devono essere corredate dalla fotocopia di un documento di identità. Per quanto concerne tali dichiarazioni è sufficiente apporre in calce o in allegato alla copia del documento di identità la seguente dicitura:

"Il sottoscritto (cognome e nome), consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28 Dicembre 2000, n. 445, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto di taluna delle dichiarazioni rese (art. 75 D.P.R. n. 445/2000), dichiara sotto la propria responsabilità che ogni dichiarazione resa risponde a verità e che le fotocopie allegate alla domanda di partecipazione all'avviso pubblico sono conformi all'originale in suo possesso".

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28.12.2000, circa le sanzioni penali previste per le dichiarazioni false, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato, sulla base della dichiarazione non veritiera oltre all'incorrere nelle sanzioni penali predette.

Non saranno prese in considerazione dichiarazioni generiche che non consentano una idonea conoscenza degli elementi necessari per una corretta valutazione.

Alla domanda deve essere unito l'elenco datato e firmato dei documenti e titoli presentati, numerati progressivamente in relazione al corrispondente titolo.

Ai sensi della legge 675/96 il trattamento dei dati personali raccolti, anche con l'ausilio dei mezzi informatici, è finalizzata allo svolgimento della procedura e all'eventuale instaurazione e gestione del rapporto contrattuale.

La comunicazione dei dati ad altri soggetti pubblici e ai privati verrà effettuata in esecuzione di obblighi di legge, di regolamento e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali ai sensi di quanto previsto dalla legge 675/96 e dalle ulteriori disposizioni integrative.

## MODALITA' DI ACCERTAMENTO DELLA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

L'accertamento dei requisiti richiesti, della qualificazione professionale e delle competenze degli aspiranti, sarà effettuato da una Commissione di Esperti, sulla base della valutazione comparativa dei curricula presentati dagli aspiranti e mediante un colloquio diretto alla valutazione delle capacità professionali del candidato.

La commissione esaminatrice, qualora vi sia una sola domanda di partecipazione per l'incarico libero professionale in questione, potrà decidere di valutare il CV senza procedere all'espletamento del colloquio.

Inoltre ISPRO a seguito del diffondersi del contagio pandemico da SARS-COV 2 potrà decidere di far espletare la prova dei colloqui non in presenza ma "a distanza" tramite i supporti web a disposizione, in particolare mediante collegamento alla piattaforma "Scopia" o altra piattaforma istituzionale, da rendere noto ai candidati nella comunicazione di espletamento del colloquio.

La Commissione procederà a redigere una graduatoria finale di merito, risultante da apposito verbale, in base all'attribuzione dei seguenti punteggi, da assegnare ad ogni candidato in possesso dei requisiti richiesti:

per la valutazione del curriculum formativo e professionale nonché per il colloquio la Commissione ha a disposizione 60 punti, così ripartiti:

- a) 30 punti per la valutazione del curriculum formativo e professionale
- b) 30 punti per il colloquio

I 30 punti per la valutazione del curriculum formativo e professionale sono così ripartiti:

- <u>Titoli professionali:</u> punti 20

In tale categoria saranno valutate le attività professionali e similari, specifiche rispetto ai requisiti richiesti, svolte presso Enti Pubblici o privati (rapporto di lavoro subordinato, incarichi libero professionali, collaborazioni coordinate e continuative, frequenze volontarie, borse di studio).

Nell'ambito di tale categoria, il relativo punteggio sarà attribuito dalla Commissione secondo il prudente apprezzamento, tenuto conto, tra l'altro, della tipologia del rapporto, dell'impegno orario e di ulteriori elementi idonei ad evidenziare il livello di qualificazione professionale acquisito rapportato all'attività da espletare.

<u>- Titoli vari:</u> punti 10

In tale categoria verranno valutati gli ulteriori titoli, non rientranti nella precedente categoria, idonei ad evidenziare il livello di qualificazione professionale acquisito, quali: titoli di studio/professionali, corsi di formazione/aggiornamento, convegni scientifici, attività didattica, attività scientifica).

Le pubblicazioni per essere oggetto di valutazione, devono essere edite a stampa e non possono essere autocertificate. Nell'ambito di tale categoria, il relativo punteggio verrà attribuito dalla Commissione secondo il suo prudente apprezzamento, e con adeguata motivazione.

Il colloquio verterà su argomenti atti a valutare le competenze e le conoscenze specifiche acquisite dai candidati richieste dal bando in relazione al progetto da realizzare.

Per il superamento del colloquio occorre il conseguimento della sufficienza pari ad un punteggio corrispondente alla metà più uno del punteggio massimo per il colloquio (16/30).

#### **DIARIO DEL COLLOQUIO**

La data di convocazione al colloquio di cui al precedente paragrafo, verrà comunicata al candidato solo con e-mail, con preavviso minimo di 10 giorni, all'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di partecipazione.

Nel caso in cui il candidato non sia presente o in collegamento esterno nei termini e nelle modalità suddette all'espletamento del colloquio, qualunque sia la causa, verrà dichiarato rinunciatario alla selezione in oggetto.

Nel caso in cui alla scadenza del bando sia pervenuto un numero cospicuo di domande (>20), è prevista una preselezione per l'accesso al colloquio.

In questo caso la commissione, in base alla valutazione ottenuta nei titoli, ammetterà a colloquio i primi 10 candidati che registrano il punteggio più elevato.

L'eventuale graduatoria finale di merito contenente il punteggio complessivo, titoli e colloquio, attribuito a ciascun candidato sarà pubblicata sul sito internet dell'Istituto.

Nel caso in cui alla scadenza delle ore 12,00 del 15° giorno dalla data di pubblicazione del presente Avviso non siano pervenute domande di partecipazione, il Direttore Generale potrà richiedere la riapertura dei termini del presente avviso.

### **CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI:**

Il conferimento dell'incarico libero professionale in questione verrà formalizzato con delibera del Direttore Generale, nel rispetto della graduatoria finale di merito redatta dall'apposita Commissione di Esperti che dovrà risultare da apposito verbale, sulla base di quanto stabilito dal presente avviso.

Il conferimento di cui sopra è subordinato alla dimostrazione da parte dell'aspirante di non incorrere nelle incompatibilità previste dall'art. 53 del D.Lgs n. 165/01 e successive modificazioni ed integrazioni.

Detto incarico verrà attribuito al candidato avente titolo, mediante stipula di contratto individuale, disciplinato dagli artt. 2222 e seguenti del Codice Civile.

## Il vincitore dovrà presentare al momento della sottoscrizione del contratto:

# 1) Partita IVA

## 2) Polizze assicurative per gli infortuni e per danni derivanti a terzi o indirettamente all'ISPRO.

Per quanto non previsto dal presente avviso valgono le disposizioni normative vigenti in materia.

Il Direttore Generale dell'ISPRO si riserva a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente bando qualora ricorrano motivi di pubblico interesse o per effetto di disposizioni di legge, senza che per i concorrenti insorga alcuna pretesa o diritto.

Il contratto sarà sottoposto a verifica sull'effettiva consistenza delle risorse necessarie per la copertura del corrispondente onere.

Per eventuali chiarimenti o informazioni gli aspiranti potranno rivolgersi al Referente Amministrativo dell'Ufficio Ricerca S.S. Programmazione e Gestione Risorse Economiche, tel. 055- 32697850-834, email: <a href="mailto:staff.supportoricerca@ispro.toscana.it">staff.supportoricerca@ispro.toscana.it</a> – Via Cosimo il Vecchio n. 2 – 50139 Firenze.

IL DIRETTORE GENERALE

Avv. Katia Belvedere

Allegato 1

SI PREGA DI SPECIFICARE ALL'ESTERNO DELLA BUSTA O NELL'OGGETTO DELLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA L'OGGETTO DELL'AVVISO E TITOLO DEL PROGETTO

Schema esemplificativo di domanda

Al Direttore Generale Ufficio Protocollo ISPRO - Istituto per lo studio, la prevenzione e la rete oncologica Via Cosimo il Vecchio, 2 50139 Firenze

Il sottoscritto (cognome)		(nome)	
Nato/ a	il	residente a	
Via	n.	C.A.P	_Prov.
Tel	e-mail		
Presa visione cieli' Avviso emesso da codesto Ente io esecuzione della Delibera del Direttore Generale			
del	<u>_</u>		
	CHIEDE		
Di essere ammesso/a alla selezione pubblica per titoli e colloquio per il conferimento di N			
Incarico di:			_nell'ambito
del progetto di ricerca			
A tal fine, consapevole delle responsabilità penali io cui incorrerebbe io caso di dichiarazioni false,			
- dichiara: di essere io possesso della cittadinanza			
- di non aver riportato condanne penali e non avere procedimenti penali io corso (2)			
- di non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione			
- di essere iscritto nelle liste	elettorali del Comune o Stato es	stero:	(3)
- di aver conseguito la laurea in			
(per il titolo di	studio conseguito all'estero riconoscimento	indicare gli estremi del Dec	creto
- di essere nella seguente posi:	zione riguardo gli obblighi militari		(4)
-di essere in possesso dei req	uisiti richiesti dal bando (5)		

# NOTE per la compilazione della domanda:

- 1) Specificare se italiana o di quale altro Stato membro U.E.
- 2) In caso affermativo specificare le condanne riportate.
- 3) In caso di non iscrizione o di cancellazione dalle liste, indicarne i motivi.
- 4) Solo per i concorrenti di sesso maschile.
- 5) La dichiarazione relativa al possesso dei requisiti richiesti dal bando dovrà essere dettagliata all'interno del curriculum vitae.
- 6) Indicare solo se diverso dalla residenza.
- 7) Poiché tutte le comunicazioni inerenti il presente avviso verranno effettuate <u>solo</u> con e-mail, si prega di scrivere l'indirizzo di posta elettronica in maniera chiara e leggibile. L'Istituto declina ogni responsabilità in caso di indirizzi e-mail non decifrabili o errati.
- 8) La firma in calce alla domanda non deve essere autenticata.