

DOMANDE PIÙ FREQUENTI

FAQ

COME FARE PER CONTATTARE IL NUMERO UNICO AZIENDALE USL TOSCANA CENTRO PER PRENOTAZIONI E ALTI SERVIZI?

Numero unico dell'Asl Toscana centro 055 54 54 54.

Il numero è attivo dal **Lunedì al Venerdì 07.45 - 18.30** , il **Sabato e prefestivi 07.45 - 12.30**, sia da linea fissa o da cellulare.

I SERVIZI



È possibile selezionare i seguenti servizi:

Tasto 1 URP: linea dedicata alle informazioni, segnalazioni oppure reclami.

Tasto 2 **prenotazioni sanitarie**: servizio dedicato alle prenotazioni CUP o disdette di prestazioni sanitarie, le vaccinazioni e, solo per l'ambito fiorentino, le prestazioni dell'igiene pubblica veterinaria.

Tasto 3 area a pagamento e medicina legale certificativa: tasto riservato alle prestazioni quali rilascio o rinnovo patenti, porto d'armi, e le certificazioni medico-legali.

Tasto 4 **screening e ISPRO**: questo servizio è distinto per ambito territoriale di riferimento. È possibile quindi accedere e selezionare:

- prenotazioni Firenze
- prenotazioni Empoli
- informazioni screening Prato
- informazioni screening Pistoia

Tasto 5 **casa della salute ambito empolese**: questo servizio, riservato ai Comuni di Capraia e Limite, Castelfiorentino e Montespertoli, consente di accedere ai medici di famiglia delle CASE DELLA SALUTE nelle aree di riferimento indicate.

Tasto 6 libera professione: consente di prenotare prestazioni in libera professione.

COME FARE PER PRENOTARE, SPOSTARE, DISDIRE UN APPUNTAMENTO O RICEVERE INFORMAZIONI SUI PERCORSI DI SCREENING?

Se residenti nel territorio della ex USL 10 di Firenze, per informazioni, prenotare, spostare o disdire un appuntamento di screening (mammella, cervice e colon retto) occorre contattare il numero unico Aziendale 055 545454 USL Toscana Centro, dopo aver ascoltato tutto l'albero vocale digitare il tasto 4, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.30.

Oppure scrivere al seguente indirizzo e-mail: infoscreening@ispro.toscana.it

Se non residenti nel territorio ex USL 10 di Firenze, per informazioni, prenotare, spostare o disdire un appuntamento di screening occorre contattare l'azienda Sanitaria di riferimento.

COME FARE PER PRENOTARE, SPOSTARE O DISDIRE UNA PRESTAZIONE SANITARIA CON RICHIESTA MEDICA?

- Per prenotare un esame (necessaria la richiesta medica) spostare o disdire un appuntamento, occorre contattare telefonicamente il numero unico Aziendale 055 545454 USL Toscana Centro, dopo aver ascoltato tutto l'albero vocale digitare il tasto 2 dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.30.

- . Le prenotazioni possono essere inoltre fatte direttamente presso le farmacie con punto CUP oppure attraverso il sito Web dell'istituto, nella sezione "Servizi al cittadino CUP prenotazioni on line" o attraverso <http://prenotafacile.ised.it>

Le prestazioni sanitarie prenotabili sono:

- Visita gastroenterologia;
- Prima visita dermatologica per "prevenzione melanoma" e controlli successivi passati i 12 mesi
- Valutazione senologica

COME FARE PER PRENOTARE UNA VISITA DERMATOLOGICA PER "PREVENZIONE MELANOMA"?

Per prenotare una prima visita dermatologica o per controlli superiori ai 12 mesi, con richiesta medica presso l'Istituto, per "prevenzione melanoma" deve essere contattato telefonicamente il numero unico Aziendale 055 545454 USL Toscana Centro, dopo aver ascoltato tutto l'albero vocale digitare il tasto 2, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.30.

- Inoltre le prenotazioni possono essere fatte direttamente presso le farmacie con punto CUP oppure attraverso il sito Web dell'istituto, nella sezione "Servizi al cittadino CUP prenotazioni online" o attraverso <http://prenotafacile.ised.it>

Per la prenotazione è necessaria la richiesta del medico con riportato “visita dermatologica per prevenzione melanoma.” Per i successivi controlli/follow-up, entro i 12 mesi, contattare telefonicamente il servizio di Accettazione ISPRO, dal lunedì al giovedì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 al seguente numero telefonico 055 32697935, oppure recandosi direttamente presso la Struttura ISPRO Villa delle Rose dalle ore 8.00 alle ore 19.00.

COME FARE PER RITIRARE UN REFERTO ISTOLOGICO DEL SERVIZIO DI DERMATOLOGIA?

Per il ritiro del referto istologico del servizio di dermatologia occorre telefonare al numero 055 32697935 dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 19.00 dopo 30 giorni dal prelievo.

COME ACCEDERE AL CENTRO RIABILITAZIONE ONCOLOGICA?

Il percorso può iniziare o con una prima visita Fisiatrica Oncologica e/o con un primo colloquio psicologico durante il quale sono definiti i trattamenti fisioterapici o i trattamenti psico-relazionali individuali o di gruppo.

Per appuntamento/disdetta/spostamento:

- Prima visita Fisiatrica Oncologica prendere contatto il CUP dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.30, al numero 055 545454 (tasto 2)

Per appuntamento:

- Primo colloquio psicologico, controlli/disdette/spostamenti (follow-up, vs prescrizione ausili, urgenze, collaudi..) relativi al percorso CERION (Centro di Riabilitazione Oncologica), contattare il numero telefonico 055-3269771 dal lunedì al giovedì dalle ore 15.00 alle 19.00.

COME FARE PER PRENOTARE UN TEST HPV CON TIPIZZAZIONE CON RICHIESTA MEDICA?

Per prenotare il Test HPV con richiesta medica presso ISPRO, contattare il servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.00 al numero 055 32697871.

COME FARE PER CONSEGNARE CAMPIONI DI LABORATORIO E RITIRARE REFERTI?

Per consegnare un campione biologico e per ritirare i referti occorre recarsi al servizio di Accettazione di Villa delle Rose in Via Cosimo il Vecchio 2 - Firenze, nei seguenti giorni ed orari:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00;
- Il giovedì dalle ore 8.00 alle 18.00.

La consegna dei campioni biologici deve essere accompagnata dalla richiesta medica.

Per informazioni contattare il n. 055 3269771.

COME PRENOTARE PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE?

Per prenotare visite in libera professione, presso ISPRO, contattare il numero unico Aziendale 055 545454 USL Toscana Centro, dopo aver ascoltato tutto l'albero vocale digitare il tasto 6, dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18.30 ed il sabato dalle ore 7.45 alle ore 12.30.

Le prestazioni sanitarie prenotabili sono:

- Visita senologica;
- Ecografia mammaria;
- Mammografia;
- Visita dermatologica;
- Biopsia o citologia mammaria (che non sono prestazioni prenotabili tramite CUP): per eseguire questi esami è sufficiente prenotare un'unica prestazione. Sarà il medico radiologo che eseguirà gli eventuali approfondimenti necessari.

ESAMI DI LABORATORIO E CITOLOGIA IN LIBERA PROFESSIONE INTRAMOENIA

Gli esami sono ad accesso diretto senza bisogno di prenotazione.

I campioni possono essere consegnati all'Accettazione Libera Professione Intramoenia presso Villa delle Rose Via Cosimo il vecchio 2 Firenze esclusivamente nei seguenti giorni

- ed orari:
- Lunedì dalle 15.30 alle 18.30;
 - Mercoledì dalle 12.30 alle 14.00;
 - Giovedì dalle 15.00 alle 19.00.

COME FARE SE NON SI E' RICEVUTO LA RISPOSTA DI UN TEST DI SCREENING?

Per informazioni/copia referto prendere contatto con il numero telefonico 055-32697982 dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 14.00

COME PAGARE LE PRESTAZIONI SANITARIE?

In ogni presidio è previsto un punto di riscossione automatica:

ISPRO - Villa delle Rose

Via Cosimo il Vecchio n. 2, Firenze

ISPRO presso AOU Careggi

Polo-Materno Infantile

Padiglione 9

S.C. Senologia Clinica

Via della Maternità, Firenze

Ultimo aggiornamento Settembre 2020